

# TERMINOS Y CONDICIONES

## Atención al cliente: [servicioalcliente@servosacombustibles.pe](mailto:servicioalcliente@servosacombustibles.pe)

Este sitio de internet (website) es de [servosa.pe](http://servosa.pe) (en adelante **Servosa Combustibles**), cuya matriz es **Servosa Combustibles**. Las personas que ingresen se registren y/o utilicen este website serán identificadas en estos Términos y Condiciones como "Usuario", ya sea en singular o plural.

El uso de este website por parte de cada Usuario que ingresa al mismo está sometido a los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario, al momento del uso de este website y/o registro, manifiesta haber leído cuidadosamente estos Términos y Condiciones, los cuales son legalmente vinculantes. En tal sentido, el Usuario declara aceptar estos Términos y Condiciones, así como sus modificaciones y actualizaciones. Esta aceptación se entenderá efectuada con el solo ingreso del Usuario a este website.

**Servosa Combustibles** se reserva el derecho de revisar y actualizar, en cualquier momento y a su sola discreción, los presentes Términos y Condiciones, total o parcialmente; entrando en vigencia cualquier modificación desde su publicación, a menos que se señale expresamente otra fecha de entrada en vigencia. Si el Usuario continúa haciendo uso de este website, luego de la publicación de cualquier modificación, se entiende que ha aceptado dichos cambios. Estos Términos y Condiciones han sido actualizados por última vez en mayo de 2024.

**Servosa Combustibles** ha dividido los Términos y Condiciones en cinco partes:

- Política de Privacidad Web (uso de la información de los usuarios o visitantes).
- Consentimiento para el tratamiento de datos personales
- Propiedad intelectual y derechos de autor
- Exclusión de responsabilidades
- Gestión de Cookies.

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB (USO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS O VISITANTES).

#### INTRODUCCIÓN

SERVOSA COMBUSTIBLES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, en adelante **Servosa Combustibles**, domiciliada para los presentes efectos en Av. Primavera 517 Of. 203 Lima, Perú, Distrito de San Borja, Provincia y departamento de Lima asegura la máxima reserva y protección de aquellos datos personales que los Usuarios del sitio en Internet de su propiedad ingresen en la siguiente dirección electrónica en adelante la Web: <https://www.100porciento.pe>

#### OBJETIVO

En **Servosa Combustibles** somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros clientes y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros servicios/bienes/productos. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. La finalidad del sitio Web es dar a conocer los servicios/bienes/productos que ofrece **Servosa Combustibles** y sus empresas subsidiarias y dar información sobre los mismos, así como facilitar otro tipo de información que creamos que puede ser de interés y crear un espacio de comunicación para los Usuarios.

#### LEGISLACIÓN

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (LPDP).

Decreto Supremo N° 003-2013-JUS que aprobó el Reglamento de la Ley N° 29733 (RLPDP).

Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, que aprobó la Directiva de Seguridad de la Información (la Directiva).

De acuerdo con la LPDP y su RLPDP, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales. **Servosa Combustibles** desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y por lo tanto:

De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros Usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales de nuestros Usuarios mediará su consentimiento.

Los datos personales de nuestros Usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

Todo tratamiento de datos personales de nuestros Usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

**Servosa Combustibles** y, en su caso, los encargados de tratamiento, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

**Servosa Combustibles** cuenta con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

**Servosa Combustibles** informa a sus Usuarios que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de hábeas data.

**Servosa Combustibles** podrá realizar transferencias de datos personales al exterior (flujo transfronterizo de datos personales) a los siguientes destinatarios (en adelante, "DESTINATARIOS EXTERNOS"), para dichas transferencias **Servosa Combustibles** ha suscrito los términos y condiciones y las políticas de privacidad de los DESTINATARIOS EXTERNOS cuyos alcances puede conocerlos en sus respectivos enlaces:

COLOCAR LOS SERVIDORES CON LOS QUE TRABAJAN AQUÍ ABAJO.

Cloudflare Inc, identificada con TAX ID N° 27-0805829, ubicada en 101 Townsend St. San Francisco California, Estados Unidos. <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

WP Engine Inc, identificada con TAX ID N° 27-3155665, ubicada en 504 Lavaca Street, Suite 1000 Austin, TX 78701, Estados Unidos. <https://wpengine.com/legal/privacy>

Sendgrid, Inc., identificada con TAX ID N° 27-0654600, ubicada en 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, Estados Unidos. <https://sendgrid.com/policies/privacy/>

reCaptcha, propiedad de Google Inc., identificada con TAX ID N° 77-0493581, ubicada en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, CA 94043, Estados Unidos. <https://google.com/policies/privacy>

Recomendamos enfáticamente que antes de aceptar nuestros términos y condiciones, revise detenidamente dichos enlaces, por cuanto el tratamiento de DATOS PERSONALES quedará sujeto a dichos términos y condiciones.

#### CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados a los Usuarios, son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que **Servosa Combustibles** tendrá acceso serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente relleno los formularios puestos a tal efecto. Los datos personales facilitados por los Usuarios tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario, estos datos serán cancelados.

Los datos personales facilitados por los Usuarios son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en los formularios de consentimiento web pertinentes para tratamiento de datos personales, entre las cuales, y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas. Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el plazo de 5 años.

#### COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES.

**Servosa Combustibles** respeta la privacidad de sus Usuarios, por lo que no compartiremos su información con terceros, con excepción de las empresas subsidiarias y terceros autorizados que procesan datos personales para **Servosa Combustibles**.

#### CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. **Servosa Combustibles** se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

En cumplimiento de la normativa vigente **Servosa Combustibles** ha adoptado las medidas técnicas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información. **Servosa Combustibles** tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que **Servosa Combustibles** realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio Web. En tal sentido, toda la información que los Usuarios, se enviará por su cuenta y riesgo. Es por ello que **Servosa Combustibles** recomienda la máxima diligencia a sus Usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo **Servosa Combustibles** toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

#### EJERCICIO DE DERECHOS Y CONSULTAS

Los Usuarios que hayan facilitado sus datos personales a **Servosa Combustibles** pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente. Para poder ejercer estos derechos, o realizar consultas respecto a esta política, los Usuarios pueden enviar un correo electrónico a la dirección asistente, con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

#### MENORES DE EDAD

**Servosa Combustibles** entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, el sitio Web no está diseñado para, ni dirigido a menores de edad. **Servosa Combustibles** no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

#### CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad los Usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

La Política de Privacidad Web de **Servosa Combustibles** ha sido actualizada el mes de enero de 2024. **Servosa Combustibles** se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad Web en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en esta misma Web. Se recomienda a los Usuarios que accedan periódicamente a la Política de Privacidad Web que encontrarán en esta misma Web.